



АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА И ПРАВИТЕЛЬСТВА  
ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВА ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТИ

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг, подведомственными Министерству труда и социальной политики Запорожской области

«06» 07 2023 г.

№ 163

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года N 938н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания", руководствуясь Указом Временно исполняющего обязанности Губернатора Запорожской области от 29 марта 2023 № 34-у «Об утверждении Положения о Правительстве Запорожской области», Правительство Запорожской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг подведомственными Министерству труда и социальной политики Запорожской области.
2. Директорам учреждений, оказывающим социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, неукоснительно соблюдать требования Порядка.
3. Контроль за исполнением Постановления возложить на заместителя председателя Правительства по социальному развитию Запорожской области.
4. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства  
Запорожской области

А.В. Кольцов

УТВЕРЖДЕНО:

Постановлением Правительства

Запорожской области

от «06 07» 2023 № 163

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В  
ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ МИНИСТЕРСТВУ ТРУДА И  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - полустационарное социальное обслуживание).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе.

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг (далее - поставщик), оказывающими социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания. Номенклатура организаций, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, утверждается Министерством труда и социальной политики Запорожской области.

1.4. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.6. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, лицам с гражданством Российской Федерации, Украины, гражданам иных государств и лицам без гражданства, постоянно проживающим (пребывающим) на территории Запорожской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги.

1.7. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных, услуг в Запорожской области, утверждается Министерством труда и социальной политики Запорожской области.

1.8. Информирование граждан о видах социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках осуществляется уполномоченным исполнительным органом Запорожской области в сфере социального обслуживания граждан, в том числе: на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, осуществление государственного контроля (надзора) Запорожской области в сфере социального обслуживания граждан - Министерством труда и социальной политики Запорожской области (далее - Министерство) и поставщиками с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.9. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации получателями социальных услуг права на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, отдельные полномочия, возложенные на Министерство, могут быть переданы государственным организациям Запорожской области, органам местного самоуправления и (или) поставщикам социальных услуг, отнесенным к его ведению, соответствующими нормативными правовыми актами Запорожской области.

## **2. Порядок обращения за предоставлением полустационарного социального обслуживания**

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в государственное учреждение в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

2.2. Заявление о предоставлении социальных услуг составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н.

2.3. К заявлению для получения социальных услуг в организациях социального обслуживания прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта, свидетельства о рождении (для детей, не достигших 14 лет) либо иного документа, удостоверяющего личность заявителя, с предоставлением оригинала для обозрения;

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг), с предоставлением оригинала для обозрения;

в) заявление о согласии на использование и обработку персональных данных;

г) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (за исключением лиц, указанных в подпунктах 1 - 3 пункта 5.3 настоящего Порядка);

д) справка медицинской организации о состоянии здоровья (частичной или полной утрате способности к самообслуживанию) получателя социальных услуг (в случае полной или частичной утраты получателем социальной услуги способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста);

е) копии удостоверения и документов, подтверждающих право гражданина на получение социальной поддержки, с предоставлением оригиналов для обозрения (при наличии);

ж) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

2.4. К документам, не подлежащим представлению получателем социальных услуг, относятся сведения о доходах получателя социальных услуг. Указанная норма действует, как исключение из правил, до возможности фактического подтверждения доходов получателя социальных услуг и/или его родственников.

2.5. Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

2.6. При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину полустационарного социального обслуживания учитываются его нуждаемость в полустационарном социальном обслуживании и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов; наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

2.7. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении надомного социального обслуживания либо об отказе в предоставлении надомного социального обслуживания, порядок и сроки его принятия

определены приказом Министерства труда и социальной политики Военно-гражданской администрации Запорожской области от 25 апреля 2023 года N 25-ОД "Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территории Запорожской области».

### **3. Порядок предоставления полустационарного социального обслуживания**

3.1. Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику свой экземпляр индивидуальной программы.

3.2. Территориальное в течение пяти рабочих дней с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем определяет потребность гражданина в полустационарном социальном обслуживании.

О принятом решении заявитель информируется в письменной форме или иным удобным способом.

Гражданин или его законный представитель заключает договор с поставщиком о предоставлении социальных услуг (далее - договор), определяющий виды и периодичность оказываемых услуг (индивидуальная программа), порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Примерная форма договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг".

3.3. Договор от имени несовершеннолетнего подписывает его законный представитель. В случае отсутствия законного представителя несовершеннолетнего, а также в отношении иных недееспособных граждан договор подписывает орган опеки и попечительства по месту пребывания недееспособного гражданина, несовершеннолетнего.

3.4. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

3.5. Наименования и стандарты социальных услуг в полустационарной форме, предоставляемых поставщиками в Запорожской области, представлены в приложении №1 к настоящему Порядку.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается Министерством в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Методическими рекомендациями.

3.6. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения полустационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

3.7. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения полустационарного социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за предоставление полустационарного социального обслуживания.

3.8. Предоставление услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством, осуществляется при наличии у поставщика лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности.

3.9. При предоставлении полустационарного социального обслуживания поставщики обязаны:

- а) соблюдать права человека и гражданина;
- б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- в) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;
- г) предоставлять полустационарное социальное обслуживание в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;
- д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;
- е) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;
- з) обеспечить формирование регистра получателей социальных услуг;
- и) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- к) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- л) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.10. Поставщики при предоставлении полустационарного социального обслуживания не вправе:

- а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;
- б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.11. При предоставлении полустационарного социального обслуживания поставщиками должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- оказание иных видов посторонней помощи.

3.12. Результатом предоставления полустационарного социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

3.13. Предоставление получателю социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, социальных услуг, в том числе срочных, в полустационарной форме социального обслуживания, осуществляется по месту нахождения поставщика социальных услуг или по месту нахождения получателя социальных услуг.

#### **4. Права и обязанности получателей социальных услуг**

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение.

4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с действующим законодательством Запорожской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

## **5. Оплата полустационарного социального обслуживания**

5.1. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

5.2. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании представляемых получателями социальных услуг или их законными представителями документов, установленных в пункте 2.3 настоящего Порядка.

5.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) гражданам из числа:  
ветеранов Великой Отечественной войны;  
одиноких граждан, достигших пенсионного возраста;  
инвалидов I и II групп независимо от возраста;  
одиноким проживающих граждан, дети которых достигли пенсионного возраста.

4) лицам, среднедушевой доход которых ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

5.4. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждены приказом Министерства труда и социальной политики Запорожской области.

5.5. Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг на условиях полной оплаты.

## **6. Приостановление и прекращение полустационарного социального обслуживания**



6.1. Приостановление полустационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов производится:

- на основании личного заявления гражданина либо его законного представителя (срок приостановления устанавливается соглашением между Учреждением и гражданином либо его законным представителем);

- в связи с помещением гражданина в медицинскую организацию, направлением на санаторно-курортное лечение.

6.2. Решение о прекращении полустационарного социального обслуживания (далее - решение) принимается поставщиком в порядке, установленном действующим законодательством.

Решение оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения предоставления полустационарного социального обслуживания и вручается получателю социальной услуги под роспись.

6.3. Основаниями для прекращения полустационарного социального обслуживания являются:

а) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания, вследствие улучшения условий его жизнедеятельности;

б) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);

в) выявление медицинских противопоказаний к предоставлению полустационарного социального обслуживания;

г) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

д) нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора, в том числе оплаты социальных услуг;

е) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг в связи с ликвидацией;

ж) решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

з) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

## **7. Показатели качества и оценка результатов предоставления полустационарного социального обслуживания**

7.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

б) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями

социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами, у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

е) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

ж) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг организации полустационарного социального обслуживания;

з) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

7.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

7.3. Качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя, в том числе, из объема предоставляемых социальных услуг.

## **8. Контроль за предоставлением полустационарного социального обслуживания**

8.1. Контроль за предоставлением полустационарного социального обслуживания поставщиками осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

8.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика.

8.3. К внешней форме контроля относятся:

а) государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый в порядке, предусмотренном законодательством;

б) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

8.4. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

Приложение N 1  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме социального  
обслуживания поставщиками социальных услуг  
подведомственными Министерству труда  
и социальной политики  
Запорожской области

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЗАПОРОЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
<b>1. Социально-бытовые</b>					
1.1.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает: написание писем под диктовку; прочтение писем вслух; доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.	Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов	предусматривает: организацию моленной комнаты (уголка); организацию посещения праздничных богослужений.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	при создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства

		Предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 60 минут)	социальных услуг	состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими	Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.3.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг (продолжительность - не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми	предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна (продолжительность - не более 30 минут)			
1.5.	Социальный патронаж	предусматривает: систематическое наблюдение за получателями социальных услуг (продолжительность – не более 90 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	обеспечивает своевременное выявление степени социальной дезадаптации получателей социальных услуг, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказание им при необходимости социально-правовой или иной помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.	Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения	предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется с учетом практических потребностей получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>2. Социально-медицинские</b>					
2.1	Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг,	предусматривает: осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	должна предоставляться своевременно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность;

	сопровождение его в медицинскую организацию	средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 30 минут)	социальных услуг		б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.	Организация квалифицированного медицинского консультирования	предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя: сбор жалоб и анамнеза; осмотр получателя социальной услуги; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 10 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

2.4.	Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа, медико-психологическая реабилитация детей	предусматривает проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию детей (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проведение мероприятий осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 N 13 "О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.120103"	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией	предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 50 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	предусматривает: освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность



2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов (продолжительность - не более 40 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.8.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/ фельдшера и др.)	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/ фельдшера и др.) (продолжительность - не более 15 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/ фельдшера	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.9.	Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		день (продолжительность - не более 60 минут)			
2.10.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 10 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.11.	Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.12.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

	отклонений в состоянии их здоровья)				нематериальная результативность
<b>3. Социально-психологические</b>					
3.1.	Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний	предусматривает составление программ, способствующих устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с указанными программами, а также включает оформление "информационных листков", стендов и т.п. (продолжительность - не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.	Психодиагностика и обследование личности детей	предусматривает: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми (продолжительность - не более 35 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3.	Психологическая коррекция	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

		программам (продолжительность - не более 35 минут)			результативность; нематериальная результативность
3.4.	Психологические тренинги	предусматривает: активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения (продолжительность - не более 50 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.5.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения (продолжительность - не более 45 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.6.	Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов	Предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями (продолжительность - не более 40 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проведение мероприятий осуществляется с предоставлением получателю социальных услуг соответствующих средств и оборудования	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

					нематериальная результативность
3.7.	Психопрофилактическая и психологическая работа	предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.8.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем (продолжительность - не более 25 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.9.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию (продолжительность - не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

					нематериальная результативность
3.10.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации (продолжительность - не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.11.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>4. Социально-педагогические</b>					
4.1.	Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми (продолжительность – не более 35 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная

					результативность; нематериальная результативность
4.2.	Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения	Предусматривает обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам (продолжительность - не более 45 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	направлена на эффективность и повышение качества обучения детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.3.	Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации	предусматривает: разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг (продолжительность - не более 40 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.4.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (продолжительность - не более 45 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

					нематериальная результативность
4.5.	Коррекция педагогической запущенности детей	предусматривает составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок (продолжительность - не более 35 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.6.	Социально-педагогическое консультирование	предусматривает: разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями (продолжительность - не более 25 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.7.	Социально-педагогический патронаж	предусматривает: систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;



		реабилитационных мероприятий (продолжительность - не более 90 минут)			нематериальная результативность
4.8.	Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования	предусматривает: обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; велотренажеров; беговых дорожек; устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения; канатных дорог для обучения ходьбе (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.9.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает: составление программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ (продолжительность - не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношениях с окружающими, внутренне дисциплинированной личности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.10.	Организация помощи родителям или законным	предусматривает: составление индивидуальных программ обучения и	в срок, определенный	предоставляется для содействия в выборе формы обучения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с

	представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	проведение мероприятий в рамках этих программ (продолжительность - не более 45 минут)	индивидуальной программой получателя социальных услуг	получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.11	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам (продолжительность - не более 45 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.12.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий (продолжительность - не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>5. Социально-трудовые</b>					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных	предусматривает: создание условий для использования остаточных трудовых	в срок, определенный	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с

	трудо­вых воз­мож­но­стей и обу­че­нию дос­ту­п­ным про­фес­си­о­наль­ным на­вы­кам	воз­мож­но­стей и уча­стия в тру­до­вой дея­тель­но­сти, про­ве­де­ние ме­ро­прия­тий по обу­че­нию дос­ту­п­ным тру­до­вым и на­чаль­ным про­фес­си­о­наль­ным на­вы­кам, вос­ста­но­в­ле­нию лич­но­ст­но­го и со­ци­аль­но­го ста­ту­са (про­дол­жи­тель­ность - не бо­лее 45 ми­нут)	ин­ди­ви­ду­аль­ной про­грам­мой по­лу­ча­те­ля со­ци­аль­ных ус­луг	и пси­хи­че­ский ста­ту­с по­лу­ча­те­ля со­ци­аль­ных ус­луг и при­во­дит к вос­ста­но­в­ле­нию (фор­ми­ро­ва­нию) тру­до­вых и на­чаль­ных про­фес­си­о­наль­ных на­вы­ков и ак­тив­но­го об­ра­за жи­зни	тре­бо­ва­ни­ями фе­де­раль­но­го за­ко­но­да­тель­ства и за­ко­но­да­тель­ства За­по­рож­ской об­ла­сти и ее сво­е­вре­мен­ность; б) ре­зуль­та­тив­ность (эф­фек­тив­ность) пре­дос­тав­ле­ния ус­луг: ма­те­ри­аль­ная ре­зуль­та­тив­ность; не­ма­те­ри­аль­ная ре­зуль­та­тив­ность
5.2.	Про­ве­де­ние ме­ро­прия­тий, на­прав­лен­ных на про­фес­си­о­наль­ную ори­ен­та­цию по­лу­ча­те­лей со­ци­аль­ных ус­луг	пре­дус­ма­три­ва­ет пре­дос­тав­ле­ние ком­плек­са ме­ро­прия­тий, на­прав­лен­ных на ре­ше­ние про­блем, свя­зан­ных с вы­бо­ром про­фес­сии, про­фес­си­о­наль­ным обу­че­нием (про­дол­жи­тель­ность - не бо­лее 35 ми­нут)	в срок, оп­ре­де­лен­ный ин­ди­ви­ду­аль­ной про­грам­мой по­лу­ча­те­ля со­ци­аль­ных ус­луг	дол­жна обес­пе­чить ква­ли­фи­ци­ро­ван­ную по­мощь в пра­виль­ном по­ни­ма­нии и ре­ше­нии про­блем, свя­зан­ных с даль­ней­шим оп­ре­де­ле­нием жи­з­нен­но­го пу­ти, вы­бо­ром про­фес­сии, про­фес­си­о­наль­ным обу­че­нием	а) пол­но­та пре­дос­тав­ле­ния ус­луг в со­от­вет­ствии с тре­бо­ва­ни­ями фе­де­раль­но­го за­ко­но­да­тель­ства и за­ко­но­да­тель­ства За­по­рож­ской об­ла­сти и ее сво­е­вре­мен­ность; б) ре­зуль­та­тив­ность (эф­фек­тив­ность) пре­дос­тав­ле­ния ус­луг: ма­те­ри­аль­ная ре­зуль­та­тив­ность; не­ма­те­ри­аль­ная ре­зуль­та­тив­ность
<b>6. Со­ци­аль­но-пра­во­вые</b>					
6.1.	Кон­суль­ти­ро­ва­ние по со­ци­аль­но-пра­во­вым во­про­сам	пре­дус­ма­три­ва­ет да­чу разъяс­не­ний по­лу­ча­те­лю со­ци­аль­ных ус­луг по во­про­сам, ка­са­ю­щим­ся гра­ждан­ско­го, жи­лищ­но­го, тру­до­во­го, пен­си­он­но­го, уго­лов­но­го за­ко­но­да­тель­ства и др., а так­же ох­ра­ны его прав, сво­бод и за­кон­ных ин­те­ресов, обес­пе­че­ние по­лу­ча­те­ля со­ци­аль­ных ус­луг ин­фор­ма­ци­он­но-ме­то­диче­скими ма­те­ри­а­ла­ми по ука­зан­ным во­про­сам (про­дол­жи­тель­ность - не бо­лее 30 ми­нут)	в срок, оп­ре­де­лен­ный ин­ди­ви­ду­аль­ной про­грам­мой по­лу­ча­те­ля со­ци­аль­ных ус­луг	ус­луга при­з­ва­на да­вать по­лу­ча­те­лям со­ци­аль­ных ус­луг пол­ное пред­став­ле­ние об ин­те­ре­сую­щих их за­ко­но­да­тель­ных ак­тах и пра­вах в за­тра­ги­ва­е­мых во­про­сах	а) пол­но­та пре­дос­тав­ле­ния ус­луг в со­от­вет­ствии с тре­бо­ва­ни­ями фе­де­раль­но­го за­ко­но­да­тель­ства и за­ко­но­да­тель­ства За­по­рож­ской об­ла­сти и ее сво­е­вре­мен­ность; б) ре­зуль­та­тив­ность (эф­фек­тив­ность) пре­дос­тав­ле­ния ус­луг: ма­те­ри­аль­ная ре­зуль­та­тив­ность; не­ма­те­ри­аль­ная ре­зуль­та­тив­ность
6.2.	Ока­за­ние по­мощи в оформ­ле­нии и	пре­дус­ма­три­ва­ет ока­за­ние по­мощи по­лу­ча­те­лю со­ци­аль­ных ус­луг в	в срок, оп­ре­де­лен­ный	дол­жна обес­пе­чить сво­е­вре­мен­ное ре­ше­ние	а) пол­но­та пре­дос­тав­ле­ния ус­луг в со­от­вет­ствии с

	восстановлении документов получателей социальных услуг	оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному законодательству и законодательству Запорожской области мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 20 минут)	индивидуальной программой получателя социальных услуг	проблем получателя социальных услуг	требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.3.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Запорожской области	предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.4.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги,	в срок, определенный индивидуальной программой	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и

	услуг в установленном законодательством порядке	восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 40 минут)	получателя социальных услуг	эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг</b>					
7.1.	Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей	предусматривает: разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.2.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; велотренажеров; беговых дорожек;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		<p>устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут)</p>			
7.3.	<p>Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан</p>	<p>предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: проведение активирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 60 минут)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность</p>

7.4.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.5.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности (продолжительность - не более 40 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
<b>8. Срочные социальные услуги</b>					
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов. Продолжительность оказания услуги - не более 25 минут	Неотложная помощь разового характера	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность

					(эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги - не более 30 минут)	Неотложная помощь разового характера	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в виде получения места в центре социальной адаптации, кризисном центре или в других некоммерческих организациях. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги - не более 90 минут)	Неотложная помощь разового характера	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в различные ведомства. 1 раз - 1 услуга	Неотложная помощь разового характера	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность)



		(продолжительность оказания услуги - не более 30 минут)			предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги - не более 30 минут)	Неотложная помощь разового характера	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонаса	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Запорожской области и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность